

BEZORG HANDLEIDING

Alles wat je moet weten over het bezorgen
van kranten en folders bij Kuster verspreiding





Beste Bezorger,

Welkom als bezorger bij Kuster verspreiding.

Wij zijn een organisatie die zorgt voor het verspreiden van huis-aan-huisbladen en folders in Lingewaard en Overbetuwe.

Meer dan 100 bezorgers zorgen er wekelijks voor dat deze huis-aan-huisbladen bij alle mensen in deze regio thuis wordt bezorgd. Jij, als bezorger, bent dus zeer belangrijk voor onze organisatie.

Daarom willen we je via deze handleiding graag bekend maken met het bezorgen.

Veel bezorgplezier!

Team Kuster verspreiding.

Bezorgen.



Bezorgwijk

Iedere bezorger krijgt zijn of haar eigen bezorgwijk. Deze wijk bestaat uit een aantal straten, vlakbij je eigen huis, waar jij huis aan huis bladen en/of reclame gaat bezorgen. Van ons krijg je een zogenaamde stratenlijst en plattegrond met daarop de namen van de straten die je moet bezorgen. kijk goed naar de huisnummers die bij de straten staan vermeld, want soms hoef je niet de hele straat te bezorgen.

Wanneer bezorgen?

De kranten worden op dinsdag ochtend bij jou thuis afgeleverd, jij bent verantwoordelijk voor het op tijd bezorgen van de huis aan huis bladen in jouw wijk op de aangegeven en overeengekomen dagen:

- **Lingewaard: dinsdag en woensdag.**
- **Overbetuwe: dinsdag, woensdag en donderdag.**

je mag dus zelf kiezen op welke dag en hoe laat je de kranten bezorgt.

Fietstas

Om alle kranten en reclame te kunnen bezorgen heb je natuurlijk een grote fietstas nodig. Deze fietstas kun je van ons lenen. De fietstas blijft eigendom van Kuster verspreiding. Wanneer je stopt als bezorger wordt de fietstas weer opgehaald of ingeleverd.

Waar wel en niet bezorgen?

In jouw wijk zijn er misschien mensen die geen reclamefolders en/of huis aan huis bladen willen ontvangen. Deze mensen maken gebruik van stickers op de brievenbus. Er zijn verschillende stickers:

KUSTER VERSPREIDING		
BRIEVENBUSSTICKERS.		
	FLYERS EN FOLDERS	HUIS-AAN-HUIS KRANT
		
		
		
GEEN BRIEVENBUSSTICKER		

Bezorgersportaal.

Om het jou als bezorger zo gemakkelijk en overzichtelijk mogelijk te maken, hebben wij het bezorgersportaal. Zodra jij van start gaat als bezorger krijg jij je persoonlijke inloggegevens hiervoor. Je dient via de app gegevens als kopie bankpas en legitimatie aan te leveren. Als dit gelukt is kan je in de app de bezorg overeenkomst ondertekenen.

Het bezorgersportaal is te vinden via je standaard browser zoals google of safari, maar ook te gebruiken als app voor Iphone en Android

Download de app!

Iphone:



Android:



Goed om te weten.



Bezorgkwaliteit

Jij bent natuurlijk een kei in bezorgen, maar het kan zijn dat je een keer een brievenbus vergeet. Bewoners missen dan hun krant en folders en nemen contact met ons op. Wij vragen jou dan de vergeten kranten en folders alsnog te bezorgen. Wij checken regelmatig de bezorgkwaliteit door middel van willekeurige steekproeven. Krijgen we veel meldingen, en blijven de meldingen komen. Dan kunnen we de openstaande vergoedingen inhouden en/of de wijk per direct stopzetten.

Even opletten:

- Stop kranten en folders helemaal in de brievenbus.
- Loop over paadjes en niet door tuinen.
- Zet je fiets niet tegen tuinkegels en poortjes, deze kunnen kapot gaan.
- Pas op geparkeerde auto's. Door jouw zware fietstassen valt je fiets sneller om.

Dumping

We kunnen het niet voorstellen, maar sommige bezorgers dumpen hun kranten en folders in containers of in de natuur. Dit is absoluut not done! Wij stoppen per direct de samenwerking, houden openstaande vergoedingen in en informeren de politie.

Aantallen

We doen ons best om het precieze aantal kranten en folders bij jou te bezorgen. Vaak krijg je vijf extra folders. Krijg je meer kranten of folders, of kom je juist tekort? Geef ons even een seintje.

Nieuwe woningen

Spot jij nieuwe woningen in jouw bezorgwijk of misschien wel woningen die worden gesloopt? Laat het ons weten, wij updaten dan de bezorgwijk in het systeem.

Stickers tellen

Om ons systeem up-to-date te houden is het voor ons belangrijk om voor iedere wijk de juiste sticker aantallen te hebben. Zo gaan we verspilling tegen en zorgen we dat jij voldoende kranten en folders ontvangt. We willen je daarom vragen binnen 4 weken de sticker aantallen in jouw wijk door te geven.

Ziek of vakantie.



Wanneer je ziek bent of met vakantie gaat, kun je natuurlijk niet bezorgen. je zoekt dan een vervanger, misschien wil je broertje, zusje of je buurjongen wel een keer voor je invallen. De kranten en folders moeten immers wel op tijd bezorgd worden.

Je kunt via het bezorgersportaal aangeven wanneer je met vakantie gaat, wie jouw vervanger is en wanneer je zelf nog extra kunt lopen. Als je niemand kan vinden voor jou wijk geef dit dan vroegtijdig aan.

Lukt het niet om via het portaal je vakantie op te geven? Geef het door via info@kusterverspreiding.nl



Folders en flyers.

Invouwen

Als de folders en kranten bij je thuis bezorgd zijn moet je ze gaan vouwen. De beste manier is om de folders in de krant te stoppen. Wanneer je thuis alles in elkaar vouwt, gaat het bezorgen veel sneller. Het kan voorkomen dat er niet wekelijks een folder bij zit, is dit niet het geval dan kan je de krant los bezorgen. Het invouwen van flyers en folders kan op de volgende manieren:

Manier 1:



Manier 2:



Veelgestelde vragen.



-Wanneer krijg ik uitbetaald?

Je krijgt altijd aan het einde van de maand je vergoedingen uitbetaald.

-Ik wil stoppen, wat moet ik doen?

Natuurlijk komt er een tijd dat je niet meer wilt bezorgen om welke reden dan ook. Dit kun je telefonisch of per mail aan ons melden. Wij hanteren een opzegtermijn van 4 weken. dit geeft ons tijd om een nieuwe bezorger voor jou wijk te vinden.

-Wat als ik in de vakantie geen vervanger kan regelen?

Dit kan natuurlijk gebeuren, laat het ons dan vroegtijdig weten. Wij gaan je helpen een vervanger te vinden.

-Mijn vergoeding klopt niet, wat nu?

Neem direct contact met ons op, wij gaan voor jou kijken wat er aan de hand is en compenseren de vergoeding wanneer het niet klopt.

-ik kan niet inloggen in het bezorgersportaal, wat nu?

Laat het ons weten, wij zullen je een e-mail sturen zodat je je wachtwoord opnieuw in kan stellen.

-Ik heb te weinig kranten/folders gekregen, wat nu?

Onze chauffeurs zijn ook mensen, en maken wel eens foutjes. Heb je nou te weinig kranten gekregen? Bel ons dan even. Wij gaan kijken of we de extra kranten alsnog kunnen brengen.

Contact.



Kantoor Kuster verspreiding B.V.

klappenburgstraat 30a
6681 XS Bommel

Info@kusterverspreiding.nl

Tel: 06-10588232

Whatsapp: 06-10588232

Wij zijn geopend van maandag t/m
vrijdag van 9:00 tot 17:00

Volg ons op:



@Kusterverspreiding



@Kusterverspreiding